

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

по подбору и реализации путевок в детские оздоровительные лагеря)

Настоящий документ в соответствии со статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Курорт-Экспресс» (Далее «Исполнитель»), в лице директора Кокарева Алексея Юрьевича действующего на основании Устава, адресованной физическим лицам (Далее «Заказчик» и/или «Родитель»), являющимися законными представителями своих несовершеннолетних детей, заключить договор с Исполнителем на изложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным в Российской Федерации в городе Обнинск, Калужской области, с момента получения Исполнителем информации об акцепте публичной оферты Родителем.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты, то есть согласием, заключить с Исполнителем Договор на условиях настоящей оферты считается осуществление Родителем любого из следующих действий:

- оплаты услуг в течение срока акцепта с учетом условий раздела 2 настоящей Оферты.
- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Оферты посредством имеющегося функционала на сайтах Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет <https://putevki.online> и www.kaluga140.ru, а также ввода необходимых контактных и персональных данных в целях оказания Исполнителем услуг в специальную форму, размещенную в сети Интернет по адресам: <https://putevki.online> и www.kaluga140.ru

Термины и определения

Договор – настоящий Договор оказания услуг. Настоящий Договор является смешанной формой договора, как он понимается согласно статье 421 ГК РФ. Стороны выделяют в этом Договоре элементы договора оказания услуг (ст.779 ГК РФ), а также элементы договора поручения (ст.1005 ГК РФ) и договора о реализации туристского продукта.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Курорт-Экспресс», зарегистрированное в качестве юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации «14» апреля 2004г. за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) № 1044004203374, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 4025077884, код причины постановки на учет (КПП) 402501001, адрес (место нахождения): 249032 Калужская обл. г. Обнинск, ул. Аксенова 17, 2 этаж, оф.23. Контактные сведения: адрес(а) электронной почты: 1@kaluga140.ru; телефон: +7 (484) 396-72-83. Туроператор по внутреннему и международному въездному туризму № РТО 022384.

Родитель - лицо, осуществившее акцепт Оферты и являющееся заказчиком услуг на условиях настоящей Оферты, в любом случае и при любых условиях обладающее должной правоспособностью и дееспособностью на заключение Договора.

Сторона – Родитель или Исполнитель, упоминаемые по отдельности.

Стороны – Родитель и Исполнитель, упоминаемые совместно.

Услуга – услуга, осуществляемая Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора. Услуга базируется на обязательствах по подбору и реализации Заказчику, туристических услуг (тура), санаторно-курортных путевок и путевок в детский оздоровительный лагерь (далее по тексту – «Путевка») в соответствии с заявкой, для детей от 7 до 17 лет.

Ваучер – Документ подтверждающий бронирование и оплату услуги, являются неотъемлемой частью Договора

Лагерь – место оказания услуг детским оздоровительным лагерем, бронирование которого осуществляется Исполнителем по заявке Родителя/Заказчика

Сайт Исполнителя (Сайт) - веб-сайты, расположенные под доменными именами <https://putevki.online> и www.kaluga140.ru принадлежащие и управляемые Исполнителем. Доступ к сайтам Исполнителя обеспечивается посредством сети Интернет.

Корреспонденция - документы, направляемые Сторонами в связи с исполнением Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Личный кабинет – персональный раздел Заказчика в Системе бронирования, который содержит информацию о Заявках Заказчика, Заказчике и иную информацию о существенных условиях Договора. Является неотъемлемой частью Договора

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель, в соответствии со своей уставной деятельностью, берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику услуг в соответствии с Заявкой, а также действует по поручению Родителя в целях оформления надлежащего проживания, питания и создания иных условий пребывания ребенка Родителя, контактные сведения о котором предоставлены в рамках настоящего Договора (далее по тексту – Ребенок) в Лагерь, а Родитель обязуется оплатить услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Договором.

1.2. Родитель со своей стороны обязуется направить своего Ребенка в Лагерь, в целях получения им услуг Исполнителя и оплатить услуги и расходы Исполнителя на условиях и в порядке, установленных Договором.

1.3. Для достижения целей настоящего Договора Исполнитель обязуется выполнить следующие действия:

1.3.1. Произвести запись Ребенка в группу, с учетом имеющихся навыков и возраста Ребенка, в целях последующего обучения Программе.

- 1.3.2. Предоставлять Родителю доступную информацию по вопросам реализации программы и оказания услуг.
- 1.3.3. Приобрести для ребенка путевку в Лагерь в период установленных заездов в целях последующего предоставления на базе Лагеря Программы в соответствии с информацией на сайте Исполнителя;
- 1.3.4. Произвести оформление необходимых документов для заезда и выезда Ребенка на территорию Лагеря в согласованное между Сторонами время.
- 1.3.5. Обеспечить достоверность информации, предоставляемой Родителю.
- 1.4. Каждая из Сторон самостоятельно реализует свои обязательства по настоящему Договору. Каждая Сторона ведет самостоятельно дела и расчеты по соответствующим обязательствам. В стоимость услуг включены все расходы и затраты Исполнителя по оказанию услуг.
- 1.5. Услуги размещения, перевозки, питания и проведения мероприятий программы Лагеря по настоящему Договору предоставляются третьими лицами - Лагерем, транспортной организацией и иными лицами, привлечёнными к исполнению услуг по настоящему Договору
- 1.6. Существенные условия Договора, а именно ФИО Заказчика, ФИО Ребенка, Лагерь (Место отдыха), Даты и сроки заезда, Категория номера (условия проживания), Номер заявки и Стоимость услуг – предоставлены в Ваучере и Личном кабинете <https://putevki.online>, доступ в который Родителю предоставлен Исполнителем в виде номера Заявки и Кода доступа.
- 1.7. Стороны обязуются выполнять все условия настоящего Договора, руководствуясь законодательством РФ.

2. Оплата и приобретение путевки в Лагерь

- 2.1. Исполнитель бронирует, а затем оплачивает путевку в Лагерь для Ребенка, на основании Договора с принимающей стороной (Лагерем), по заявке Родителя, в случае акцептации им настоящего Договора (полная или частичная оплата согласно ст.438 ГК РФ).
- 2.2. Стоимость путевки за одного ребёнка указан в Ваучере, на сайте Исполнителя и в «Личном Кабинете» на сайте, Стоимость путевки вносится наличными в кассу Исполнителя, безналичным перечислением или другим способом, оговоренным Сторонами. В него входят: стоимость услуг и организация Программы принимающей стороны (**Лагеря**), в период, указанный в заявке в соответствии с информацией на сайте Исполнителя.
- 2.3. Даты заезда в Лагерь указаны в личном кабинете на сайте и в Ваучере.
- 2.4. Датой исполнения обязательств Родителя по настоящему Договору, считается дата оплаты стоимости путевки, включающей в себя стоимость услуг Исполнителя и третьих лиц в целях организации Лагеря по настоящему Договору. Указанный платеж должен быть внесен в полном объеме в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней после поступления заявки от Родителя. В случае непоступления денежных средств в указанные сроки, настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.
- 2.5. Все иные расходы, не указанные в тексте настоящего Договора, Родитель несет самостоятельно.
- 2.6. При согласованном изменении объема услуг, стоимость может быть изменена.
- 2.7. В случае внесения предоплаты по путевке, но не оплаты его в полном объеме за 14 (Четырнадцать) календарных дней до заезда в Лагерь, предоплата не возвращается и удерживается в качестве штрафа за неисполнение обязательств Родителем по настоящему Договору.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Забронировать место в детском оздоровительном лагере, в полном объеме, по утвержденной Программе (условия и основные характеристики Программы размещены на сайте Исполнителя). Исполнитель обязуется обеспечить предоставление услуг Ребенку, предусмотренных настоящим Договором, выполнение, развлекательной, образовательной и культурной программы.
- 3.1.2. Предоставить Родителю полную и достоверную информацию по питанию, правилам пребывания и распорядка дня в Лагере, программе мероприятий, в том числе своевременно информировать Родителя о времени отъезда и приезда в/из Лагеря, а также ответить на другие возникшие у Родителя, в связи с этим вопросы.
- 3.1.3. Своевременно сообщить Родителю об изменении условий обслуживания, произошедших вследствие непредвиденного изменения обстоятельств или форс-мажора.
- 3.1.4. Обеспечить:
- своевременный заезд и выезд детей в установленные сроки;
 - проведение согласно Программе, в период сборов культурно-массовых мероприятий, работу кружков и секций;
 - **контроль за исполнением** всех пунктов обязательств по оказанию услуг принимающей стороной (Лагерем) по договору с Лагерем (п. 2.1. Договора): размещению, питанию, соответствию санитарно-гигиеническим нормам мест проживания и пребывания детей, а также по соблюдению правил техники безопасности, включая охрану территории, медобслуживание и противопожарную безопасность.
- 3.1.5. Принять от Родителя полную оплату стоимости пребывания Ребенка в Лагере.
- 3.1.6. В случае предъявления претензии Родителем (направленной по электронной почте на адрес: 1@kaluga140.ru или заказным письмом с уведомлением) к качеству предоставляемых услуг, Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Родителя в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента её получения и отправить официальный ответ аналогичным способом.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:
- нарушение Ребенком правил пребывания и внутреннего распорядка Лагеря, а именно:

- Принимать посильное участие в Программе Лагеря.
- Соблюдать правила противопожарной безопасности.
- Следовать распорядку дня.
- Не покидать территорию Лагеря без соответствующего разрешения и без сопровождения взрослых.
- Не купаться без соответствующего разрешения.
- Не курить, не употреблять спиртные напитки, в том числе пиво и слабоалкогольные напитки, наркотические и/или психотропные вещества.
- Выполнять законные требования администрации, педагогического состава, лечащего врача и других ответственных должностных лиц.
- Выполнять санитарно-гигиенические правила и требования, следить за внешним видом и одеждой.
- Немедленно известить воспитателя (вожатого) или медицинского работника в случае любого недомогания.
- Не совершать действий, наносящих или способных нанести вред своему здоровью и здоровью окружающих.
- Бережно относиться к природе и растительности на территории Лагеря.
- Предупреждать педагогический состав о своих перемещениях на территории Лагеря.
- Приезд в состоянии болезни (с температурой тела выше 37° С или иных проявлений инфекционного заболевания) или скртытия медицинских противопоказаний в период пребывания в Лагере.

3.2.2 Требовать от Ребенка безусловного выполнения положений, инструкций и правил поведения в Лагере.

3.2.3. Исполнитель вправе потребовать от Родителя возмещение ущерба, причиненного ребенком имуществу Лагеря или другим лицам.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в Программу, а также замену одних мероприятий другими, не влекущих изменения качества оказываемых услуг.

3.2.5. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Родителя (и Ребенка) в государственные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2.6. Исполнитель вправе требовать у Родителя своевременного предоставления всей необходимой информации для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в форме и на условиях согласно Договору, а также запрашивать у Родителя необходимые разъяснения по предоставленной Родителем информации.

3.2.7. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Родителя с соблюдением норм и правил законодательства РФ.

3.2.8. Исполнитель вправе уступить права по настоящему договору (включая все права, правовые титулы, выгоды, интересы и обязательства согласно настоящему Договору) любому лицу без дополнительного согласования с Родителем.

3.2.9. Исполнитель вправе отступить от указаний Родителя, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Ребенка и Исполнитель не мог предварительно запросить Родителя, либо не получил своевременно ответ на свой запрос. В этом случае Родитель не вправе отказать от оплаты совершенных в его интересах или интересах его Ребенка действий.

3.3. Родитель обязуется:

3.3.1. Своевременно оплатить путевку в Лагерь путем внесения в кассу Исполнителя или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или любым другим способом, оговоренным Сторонами.

3.3.2. Незамедлительно письменно проинформировать Исполнителя о необходимости коррекции документов, сведений и иной документации, и информации, необходимой для осуществления надлежащего оказания услуг. В случае непредоставления такой информации, услуги будут считаться выполненными Исполнителем надлежащим образом в соответствии с условиями Договора.

3.3.3. Не совершать лично или с участием третьих лиц действий, целью которых является нанесение финансового ущерба Исполнителю и/или вреда деловой репутации Исполнителя.

3.3.4. Предоставить Исполнителю все необходимые документы и сведения, включая информацию о себе и/или Ребенке для оформления путевки в Лагерь и оказания сопутствующих услуг в порядке и сроки, указанные Исполнителем,

3.3.5. Разъяснить своему ребенку Правила пребывания в Лагере, возможные законные требования к нему со стороны персонала Лагеря.

3.3.6. Предоставить полные, достоверные и достаточные документы, необходимые для нахождения Ребенка в Лагере, такие как:

- 1) **копия действующего страхового медицинского полиса;**
- 2) **медицинская карта № 79-У;**
- 3) **справка об отсутствии контактов с инфекционными больными**
- 4) **справка в бассейн (соскоб яйца глист и энтеробиоз)**
- 5) **ксерокопия паспорта (или свидетельства о рождении)**
- 6) **согласие на медицинское вмешательство**
- 7) **согласие на фото/видеосъемку**

Нести ответственность за их несвоевременную передачу Исполнителю. Предоставить письменно информацию об индивидуальных особенностях своего ребенка, которые могут быть необходимы персоналу Лагеря для проведения качественного отдыха Ребенка и исключения возможности наступления каких-либо неблагоприятных последствий для него и/или окружающих. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных последствий, в случае если Родитель не предупредил Исполнителя об индивидуальных особенностях своего Ребенка, указанных в этом пункте.

3.3.7. В соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора, полностью возместить материальный ущерб, причиненный Ребенком в период его пребывания в Лагере, инвентарю или оборудованию Лагеря и/или Исполнителя, а также другим организациям

или лицам на основании Акта, составленного администрацией и заверенного директором Лагеря и ответственным представителем Исполнителя, в течение 30 (Тридцати) календарных дней после его получения. Сторонами отдельно согласовано, что указанный Акт может быть вручен нарочно Родителю, а также направлен посредством электронной почты и/или WhatsApp, указанной Родителей и/или используемой Родителем в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.3.8. В случае возникновения претензий со стороны Родителя к качеству услуг, предоставляемых Исполнителем, Лагерем и/или иными лицами, Родитель обязуется незамедлительно (то есть в срок, не превышающий 2 (Двух) рабочих дней со дня, когда Родителю стали известны сведения) сообщить об этом представителю Исполнителя лично или по электронной почте на адрес: **1@kaluga140.ru**, или заказным письмом с уведомлением или по **WhatsApp (+79533394544)**.

3.3.9. При расторжении Договора в соответствии с п. 3.2.1 настоящего Договора самостоятельно забрать Ребенка из Лагеря в течение 1 (одного) календарного дня (кроме случаев, когда требуется забрать Ребенка незамедлительно), после уведомления о такой необходимости по телефону Родителя, указанному в настоящем Договоре.

3.3.10. Самостоятельно и в полном объеме ознакомиться с имеющейся у Исполнителя информацией по Программе и информацией, касающейся предоставления услуг, в рамках настоящего Договора, а равно размещенной на информационных стендах на территории Исполнителя и/или размещаемой на официальном сайте Исполнителя для чего обязуется еженедельно знакомиться с размещаемой там информацией. Ознакомить Ребенка с условиями настоящего Договора, Правилами поведения в Лагере и техникой безопасности.

3.3.11. Предоставить персональные данные собственные и Ребенка, необходимые Исполнителю для выполнения условий данного Договора и согласно ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», дать свое согласие на их обработку.

3.3.12. Самостоятельно отслеживать и оплачивать в необходимые срок затраты, не входящие в настоящий Договор, но связанные с пребыванием Ребенка в Лагере.

3.3.13. Обеспечить выполнение других требований, связанных с пребыванием ребенка в Лагере, в соответствии с условиями данного Договора (своевременный приезд/отъезд, наличие соответствующей одежды и спортивной экипировки, выполнение Правил посещения ребенка).

3.3.14. Оказывать Исполнителю и его сотрудникам, а также администрации Лагеря содействие в соблюдении и поддержании общественного порядка и общепринятых норм поведения Ребенка в Лагере, уважительного поведения по отношению к другим детям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для Ребенка и окружающих.

3.3.15. Родитель должен оставаться в зоне доступа телефонной связи и/или иной оперативной связи во время пребывания Ребенка в Лагере. Родитель несет персональную ответственность за Ребенка в возрасте до 17 лет, находящегося вне Лагеря в период смены. Лагерь несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в Лагере на территории Лагеря.

Обеспечить встречу и вывоз за свой счет Ребенка из Лагеря, а в случае трансфера Исполнителя - встретить Ребенка в указанном Исполнителем месте окончания поездки. Накануне даты окончания поездки Родитель обязан связаться с Исполнителем и уточнить время прибытия Ребенка, место встречи, рейс, номер вагона и прочие сведения.

Ребенок не вправе самовольно покинуть место прибытия, о чем Родитель обязан его проинформировать. В случае отсутствия Родителя в месте окончания поездки в установленный Исполнителем срок Исполнителем вправе передать Ребенка на временное содержание в органы внутренних дел по делам несовершеннолетних до прибытия Родителя или законного представителя Ребенка.

Производить за свой счет расходы, связанные с услугами, не входящими в заказанный туристский продукт и программу размещения в Лагере.

Производить за свой счет расходы по доставке Ребенка к месту размещения в случае опоздания к месту сбора для организованной перевозки детей.

Соблюдать самостоятельно и обеспечить исполнение Ребенком правил профилактики заражения в связи с продолжающейся угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, установленные на территории Лагеря, на территории региона и на транспортных средствах в процессе перевозки.

3.4. Родитель имеет право:

3.4.1. Проверять условия проживания до заезда ребенка в детском лагере по согласованию и в сопровождении администрации Лагеря. Проверка условий проживания Ребенка (вход в корпуса и комнаты) во время нахождения детей – запрещен.

3.4.2. На посещение Ребенка в Лагере в установленном порядке. Посещения родителями территории Лагеря возможно только в установленном порядке и время администрацией Лагеря и согласованного с Исполнителем.

3.4.3. Предъявить претензию к качеству оказанных услуг, либо непосредственно в течение оказания услуги, либо не позднее 5 (Пяти) календарных дней со дня окончания оказания услуг в Лагере. Претензия должна быть предъявлена одним из способов, указанных в п. 3.3.8. Договора. В случае не предъявления претензий в течение указанного срока, услуги считаются оказанными Родителю и Ребенку надлежащим образом и в полном объеме и приравниваются в составлении акта приема-передачи оказанных услуг посредством совершения Сторонами конклюдентных действий. При этом составлении акта приема-передачи оказанных услуг на бумажном носителе не требуется.

3.4.4. Досрочно забрать ребенка из Лагеря по письменному заявлению (под расписку). При этом Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Стоимость путевки, в случае досрочного отъезда Ребенка, удерживается в полном объеме и покрывает все расходы и убытки (ФПР), понесенные Исполнителем в связи с досрочным расторжением по инициативе Родителя.

3.4.5. Предложить перенести смену (период пребывания) Ребенка в Лагере не позднее 3 календарных дней до заезда. В случае наличия свободных мест Исполнитель вправе осуществить перенос смены для Ребенка без удержаний.

4. Условия изменения и расторжения Договора

4.1. Изменение условий и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или Договором.

4.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий пребывания Ребенка, указанных в Договоре;
- изменение сроков проведения Лагеря;
- введение дополнительных платежей за пребывание и выполнение Программы.

4.3. Такие изменения условий Договора, как: замена сроков заезда, изменение места расположения Лагеря, условий размещения и питания, Программы, возникшие ввиду разного рода обстоятельств (включая форс-мажор), требуют согласия (письменного или по средствам электронного документооборота, в т.ч. WhatsApp) Родителя на принятие этих условий. В противном случае Договор считается расторгнутым, и денежные средства за путевку в Лагерь должны быть возвращены Исполнителем Родителю в полном размере наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (Тридцати) календарных дней, после отказа Родителя от новых условий в рамках настоящего пункта Договора.

4.4. Договор подлежит расторжению в случае отказа Родителем от путевки в Лагерь до заезда в Лагерь в следующем порядке: отказ Родителя от оплаченной путевки в Лагерь до заезда Ребенка в Лагерь, повлекший за собой прекращение действия Договора, требует немедленного заявления со стороны Родителя (или его уполномоченного представителя) в адрес Исполнителя, поданного лично в письменном виде, с указанием причин отказа, подтвержденных соответствующими документами.

Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

Родитель может отказаться от исполнения Договора без объяснения причин отказа (немотивированный отказ), либо со ссылкой на нарушение Договора со стороны Исполнителя, а равно в силу обстоятельств за который Родитель не отвечает (болезнь Ребенка, смерть близкого родственника, аварии, эпидемии, эпизоотии и иные обстоятельства) и не мог предположить при заключение настоящего Договора, но оказывающие прямое влияние на возможность исполнения настоящего Договора (мотивированный отказ).

4.4.1. При этом, в случае мотивированного отказа от исполнения Договора, с Родителя удерживается сумма фактически понесённых расходов (ФПР) Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания услуг и связанных с отказом Родителя, рассчитываемая в процентном соотношении от общей суммы стоимости в зависимости от количества дней до даты заезда, а именно:

- при отказе Родителем от путевки в период за 30 календарных дней до заезда в Лагерь и более – внесенные денежные средства Родителем возвращаются в полном объеме за минусом ФПР. Фактически понесенные расходы Исполнителя могут составить не более 3% стоимости путевки (услуги);
- при отказе Родителем от путевки в период менее 30 дней до заезда в Лагерь – фактически понесенные расходы Исполнителя могут составить до 100% стоимости путевки (услуги).

Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.4.2. В случае немотивированного отказа от исполнения Договора, при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, с Родителя удерживается сумма дополнительных расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания услуг и связанных с отказом Родителя, рассчитываемая в процентном соотношении от общей стоимости услуги (включая сумму внесенной предоплаты) и в зависимости от количества дней до даты заезда, а именно:

- при отказе Родителем от путевки в период за 30 календарных дней до заезда в Лагерь и более – внесенные денежные средства Родителем возвращаются в полном объеме за минусом ФПР. Фактически понесенные расходы Исполнителя могут составить не более 3% стоимости путевки (услуги);
- при отказе Родителем от путевки в период от 1 до 29 календарных дней (включительно) до заезда в Лагерь – фактически понесенные расходы Исполнителя могут составить 100% стоимости путевки (услуги).

Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией **фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.**

4.4.3. В случае, если Родитель не поставил в известность Исполнителя об отказе от путевки в Лагерь и Ребенок не прибыл в назначенное время в Лагерь (вне зависимости от причин такой неявки в Лагерь), Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Возврат стоимости путевки в таком случае не производится.

4.5. Договор подлежит расторжению в случае отказа Родителем от путевки в Лагерь в период заезда Ребенка в Лагерь в следующем порядке - отказ Родителя от части оплаченной путевки в Лагерь после заезда Ребенка в Лагерь, влекущий за собой прекращение действия Договора, требует немедленного (в течении 1 суток) заявления со стороны Родителя (или его

уполномоченного представителя) в адрес Исполнителя, поданного лично в письменном виде, с указанием причин отказа, подтвержденных соответствующими документами. Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

4.5.1. В случае мотивированного отказа по причине болезни Ребенка, подтвержденной документально, при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, сумма внесенных денежных средств возвращается в объеме, пропорциональном количеству дней, которым Ребенок не смог воспользоваться по причине болезни **за вычетом фактически произведенных к моменту расторжения Договора расходов Исполнителя (ФПР).**

4.5.2. В случае немотивированного досрочного отъезда Ребенка из Лагеря, Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Возврат стоимости и перерасчет за оставшиеся дни производится **за вычетом ФПР Исполнителя, которые могут составлять 100% стоимости услуг.**

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без выплаты каких-либо компенсаций расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

4.6.1. Отмена заезда в Лагерь по чрезвычайным или иным непредвиденным обстоятельствам и соответствующему решению руководства Исполнителя.

При этом Исполнитель должен проинформировать Родителя о возникших обстоятельствах не позднее 3 (Трех) календарных дней до даты заезда. В этом случае Исполнителем возвращается Родителю, внесенная им ранее сумма денежных средств, рассчитываемая в процентном соотношении от общей суммы стоимости в зависимости от количества дней пребывания в Лагере, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4.6.2. При удовлетворении просьбы Исполнителя к Родителя забрать Ребенку до окончания срока смены в Лагере, без нарушения Ребенка правил пребывания в Лагере и условий настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь: Ребенок не смог адаптироваться в Лагере), сумма внесенных денежных средств возвращается Родителю в объеме, пропорциональном количеству дней, которым Ребенок не смог воспользоваться по указанной в настоящем пункте Договора причине.

Исполнителем возвращается Родителю сумма денежных средств, наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4.6.3. Нарушения Ребенком правил пребывания в Лагере и условий настоящего Договора. В случае расторжения Договора по указанному основанию, возврат стоимости путевки и перерасчет за оставшиеся дни не производится.

4.6.4. Если в процессе пребывания Ребенка в Лагере выяснятся обстоятельства наличия хронического заболевания у Ребенка, о которых Родитель не сообщил Исполнителю и которые способны повлиять на жизнь и здоровье Ребенка и/или иных детей, пребывающих в Лагере, то в данном случае по требованию Исполнителя Родитель обязан забрать Ребенка в срок не позднее 24 часов с момента предъявления соответствующего требования со стороны Исполнителя по любому из каналов связи в рамках настоящего Договора. случае расторжения Договора по указанному основанию, возврат стоимости путевки и перерасчет за оставшиеся дни не производится.

5. Ответственность Сторон

5.1. В полной мере, разрешенной законодательством РФ, Исполнитель не будет нести ответственность за любые косвенные, последующие, непреднамеренные или фактические убытки, а также убытки, присуждаемые в порядке наказания (включая, но не ограничиваясь: убытки, являющиеся следствием потери прибыли или неполучения доходов, перерывов в деятельности, упущенных возможностей или потерь данных, будь то в силу договора или деликта по причине небрежности, в связи с обоснованными требованиями или каким-либо иным образом, и возникающие в результате исполнения или невозможности исполнения Родителем и/или Ребенком своих обязательств.

5.2. Сторонами отдельно согласовано, что Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

5.3. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Родителем своих обязательств по оплате, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатое оказание услуг приостановить, до полного исполнения Родителем своих обязательств по оплате.

5.4. Непредоставление информации или предоставление недостоверной информации (включая, но не ограничиваясь информацией о Ребенке) в целях надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору является основанием для предъявления Исполнителем требования к Родителю о выплате штрафа в двойном размере понесенных расходов, засчитываемого в счет возмещения убытков за каждый факт непредоставления или предоставления недостоверной информации, а равно избавляет Исполнителя от любых мер ответственности, которые могли бы быть к нему применены в случае, если бы Исполнитель обладал существенной информацией.

5.5 Подписывая настоящий Договор Стороны соглашаются с тем фактом, что указанное условие не нарушает и не влечет прекращения их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а равно подтверждают то обстоятельство, что размер штрафных санкций, установленных в настоящем пункте Договора, не является для них несоразмерным последствием нарушения обязательств по Договору.

5.6 Подписывая настоящий Договор, Родитель подтверждает, что вышеуказанные условия не являются для него обременительными и/или не соответствующими его интересам.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие по причине нарушения Ребенком правил пребывания и внутреннего распорядка Лагеря, требований и указаний персонала или иные противоправные действия Ребенка.

5.8. Умышленный ущерб, нанесенный Ребенком в период его пребывания в Лагере, инвентарю или оборудованию Лагеря, Исполнителя, а также другим организациям или лицам, возмещается Родителем в полном объеме (согласно п. 3.3.7. Договора).

5.9. Исполнитель освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный Родителю, и (или) за материальный и моральный вред, причиненный Ребенку, вследствие обстоятельств, находящихся вне компетенции Исполнителя:

- при несоблюдении Ребенком мер личной безопасности;
- в результате действий официальных государственных органов РФ, делающих невозможным осуществление Исполнителем, принятых на себя обязательств;
- при повреждении, утере, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда третьими лицами во время поездки;
- при предоставлении недостоверных сведений о Ребенке (Родителе);
- при отказе Ребенка от части или всех услуг, оказываемых ему в период пребывания в Лагере.

5.10 Исполнитель не несет ответственности за не доставку писем в адрес Родителя по вине служб электронной почты (попадание в спам, наложение фильтров на письмо, проблемы с доставляемостью, проблемы с интернетом у Родителя и т.п.).

5.11. Претензии к отдельным услугам Лагеря, включая питание, комфорт и безопасность размещения, программу мероприятий, экскурсии, должны предъявляться Лагерю незамедлительно по месту пребывания.

5.12. Ответственность за пребывание Ребенка в Лагере в период заезда, за его жизнь и здоровье несут руководитель и работники Лагеря в соответствии с законодательством Российской Федерации, в пределах возложенных на них обязанностей и распорядительных документов.

5.13. Сведения о порядке и сроках предъявления Родителем требований к организации, предоставившей Исполнителю финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, содержатся в статьях 17.4 – 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5.14. Исполнитель не возмещает убытки, причиненные Родителю вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ограничения доступа на территорию региона расположения Лагеря, иные ограничения, возникшие не по вине Исполнителя.

5.15. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает расходы Родителя в случае, если на территории Лагеря обнаружится резкое ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, в связи с чем будут введены меры изоляции, связанные с борьбой по распространению инфекции.

5.16. Родитель предупрежден о необходимости страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19) или иных инфекций, включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания, перевозку тела, в случае смерти застрахованного лица. При отсутствии у Родителя страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19), Исполнитель не несет ответственности за расходы, понесенные Родителем, родственниками Родителя, за неблагоприятные последствия, связанные с заболеванием, лечением или смертью от COVID-19.

5.17. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность вещей Ребёнка, в том числе драгоценностей, средств мобильной связи, фотоаппаратов, магнитофонов, иных личных вещей, не переданных на специальное хранение по отдельному договору.

5.18. Исполнителя не несёт ответственности за травмы, полученные Ребёнком вследствие нарушения Ребёнком норм поведения, нарушение инструкции по безопасности, инцидентов, произошедших по вине Ребёнка, или вследствие переоценки Ребенком уровня спортивной подготовки в ходе проведения спортивных мероприятий (в том числе в случае, если Родителем не было сообщено об ограничениях участия Ребенка в мероприятиях по программе Лагеря).

5.19. Окончание срока действия Договора не освобождает нарушившую Сторону от ответственности за нарушение, которое она допустила в период действия Договора, либо от взаиморасчетов Сторон, возникших в период действия настоящего Договора.

6. Форс-мажор

6.1. Обе Стороны не будут нести ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь такими, как: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и другими стихийными бедствиями, нарушениями в деятельности энергоснабжающих организаций, государственных и муниципальных органов РФ, которые вступили в силу после заключения Договора.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу форс-мажора, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента наступления и окончания таких обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении и окончании таких обстоятельств.

6.3. Исполнение обязательств по Договору в этом случае откладывается на срок течения форс-мажорных обстоятельств.

6.4. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, полученные из компетентных государственных органов.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептации (принятия условий публичной оферты Родителем) и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Изменение условий Договора возможно по инициативе одной из Сторон в соответствии с изменяющейся рыночной практикой.

7.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, порядке и на условиях, указанных в Договоре и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.4. Исполнитель имеет право в одностороннем немотивированном внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора до момента заезда Ребенка в Лагерь при условии возврата Родителю стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

7.5. Стороны не освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора после его прекращения, как при досрочном расторжении Договора, так и в связи с истечением его сроков.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, предусмотренных настоящим разделом Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны).

8.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

8.5. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленных сроков, Сторонами согласовано, что спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае заключения их в письменной форме, уполномоченными на то лицами.

9.4. Стороны согласны, что все условия Договора, согласованные уполномоченными лицами посредством электронной связи, имеют такую же юридическую силу, как и письменные документы, и подлежат включению в Договор, если в ходе электронной переписки ни одна из Сторон не оспаривала согласованные условия.

9.5. С целью идентификации Родителя и Ребенка при заключении настоящего Договора, а также в целях последующего исполнения условий настоящего Договора, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Родитель, являющийся физическим лицом, дает Исполнителю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением требований банковской тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение), всеми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, в том числе с использованием автоматизированных систем, а также на получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Родителе и/или Ребенке и в случаях, установленных действующим законодательством, следующих своих персональных данных: Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, паспортные данные, образование, профессия, доходы, контактная информация и любая иная информация, относящаяся к личности Родителя и/или Ребенка, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Исполнителю.

Настоящее согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента заключения Договора и действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения срока действия Договора. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижению цели обработки или прекращения обязательств.

Настоящим Родитель дает Исполнителю свое согласие на передачу права (требования) третьим лицам по сделке (уступка требования) (ст. 382 ГК РФ) с письменным уведомлением Родителя о данном обстоятельстве в течение 7 (Семи) календарных дней со дня фактической передачи прав. В рамках исполнения настоящего пункта, Родитель дает Исполнителю свое согласие на передачу третьим лицам информации и документов, необходимых для выполнения данными третьими лицами обязательств, в том числе информации о Родителе, его задолженности перед Исполнителем.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Исполнителю письменного уведомления не менее чем за 1 (Один) месяц до момента отзыва согласия. В случае отзыва Родителем согласия на обработку персональных данных Родителя и/или Ребенка, Исполнитель вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли.

9.6. Подписывая (акцептируя) данный Договор, Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора, проживания, питания, правил пребывания на территории Лагеря и Программой лагеря.

9.7. Отдельные положения настоящего Договора могут конкретизироваться дополнительными соглашениями или приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.8. Договор вступает в силу с момента акцептования Родителем условий настоящего Договора.

9.9. В случае если одно из положений настоящего Договора является недействительным или окажется таковым, данное обстоятельство не влияет на действительность остальных положений настоящего Договора, и Стороны настоящим соглашаются предпринять необходимые действия по замене недействительного положения действительным и близким по смыслу и целям к ранее существовавшему положению.

9.10. Если при исполнении своих обязанностей по Договору Стороны столкнулись с обстоятельствами, не предусмотренными положениями Договора, то в этом случае Стороны руководствуются в своих действиях действующим законодательством РФ.

9.11. Все приложения к настоящему Договору, опубликованные на сайте Исполнителя в сети Интернет, являются его неотъемлемыми частями

10. Момент заключения Договора

10.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.2. Настоящий Договор вступает в силу и считается заключенным с момента акцепта его Родителем, что выражается в полной или частичной оплате и предоставления сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора.

10.3. Договор, заключаемый на основании акцептования Родителем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Родитель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

10.4. Факт оформления путевки в Лагерь Родителем является безоговорочным фактом принятия им условий данного Договора и присоединение к нему в целом, в том числе согласием Родителя на рассылку ему Исполнителем сообщений о статусе его путевки в Лагерь и опросов для улучшения качества оказания услуг.

10.5. Настоящий Договор с момента его акцепта Родителем имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ и является равносильным договору, собственноручно подписанному Сторонами.

Приложения к настоящему договору:

Приложение № 1 - Информационный лист;

Приложение № 2 - Согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего;

Приложение № 3 - Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

Приложение № 4 - Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;

Приложение № 5 – Финансовое обеспечение

Приложение № 6 - Правила пребывания детей на территории Лагеря (общие требования)

Исполнитель

ООО «Курорт-Экспресс»

Директор, канд. техн. наук, Кокарев Алексей Юрьевич

Член Торгово Промышленной Палаты Калужской области (ТПП)

Член Российского Союза Туриндустрии (РСТ)

Номер в Едином федеральном реестре туроператоров по внутреннему и международному въездному туризму: РТО 022384

Адрес юр: 249039 Калужская область, г. Обнинск, ул. Калужская д.13 пом.6

Адрес факт, почтовый: 249032 Калужская обл. г. Обнинск, ул. Аксенова 17, 2 этаж, оф.23

тел. +7(48439) 6-72-81

ИНН 4025077884

КПП 402501001

ОГРН 1044004203374

Банк: Р/С 40702810122240000831

Калужское отделение №8608 ПАО СБЕРБАНК Г.КАЛУГА

Кор/счет 3010181010000000612

БИК 042908612

_____ смена _____ отряд
(Родитель обязан заполнить и передать при заезде в Лагерь)

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Данные, указанные в информационном листе строго конфиденциальны, используются только для внутренних целей, доступны директору, воспитателям и врачам лагеря. Сведения о Вас и Вашем ребенке и семье необходимы для нашей работы и оперативной связи.

Контактная информация

Фамилия, Имя, Отчество	
Дата рождения	
Адрес регистрации ребенка	

	МАТЬ	ОТЕЦ
ФИО		
Телефон		
Адрес проживания		

Другие родственники (укажите ФИО родственников, которые могут приехать к Вашему ребенку)

Состояние здоровья

Есть ли хронические заболевания	
Были ли операции, переломы, когда?	
Ограничения в питании	
Аллергические реакции (лекарственные препараты, укусы насекомых, пищевая аллергия, другое)	
Есть ли необходимость приема лекарств	
Есть ли ограничения для посещения бассейна	
Умеет ли ваш ребенок плавать	

Дополнительная информация:

Пожелания по уходу за ребенком	
Что вы считаете необходимым знать педагогам о Вашем ребенке	
Способности, интересы, увлечения	
Сколько раз ребенок был в ДОЛ им. Ю.А.Гагарина	
В других лагерях	
Какие ситуации могут оказаться стрессовыми?	
Как ребенок спит (случается ли лунатизм, ночные истерики, спокойный сон или беспокойный)	

Даю свое согласие на занятия в спортивных секциях под присмотром тренера-инструктора (футбол, волейбол, скалолазание, плавание и др.)

« _____ » _____ 2023 г. _____ / _____
Подпись / расшифровка

СОГЛАСИЕ

родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего

Родитель (законный представитель несовершеннолетнего) ,в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", п. 1 ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации в целях размещения фотографий и видеозаписей, содержащих изображение ребенка, на сайте и страницах социальных сетей ООО «Курорт-Экспресс» и Лагеря дает ООО «Курорт-Экспресс», согласие на обработку, т.е. на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (за исключением обезличивания), следующих биометрических персональных данных несовершеннолетнего ребенка:

фотографии и видеозаписи, содержащие изображение ребенка.

Данное согласие действует до достижения цели обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле в интересах своего несовершеннолетнего ребенка.

Приложение № 3

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Настоящим заявляю о согласии на распространение ООО «Курорт-Экспресс» персональных данных субъекта персональных данных с целью размещения информации о субъекте персональных данных на информационных ресурсах в следующем порядке:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению (да/нет)	Разрешаю к распространению неограниченному кругу лиц (да/нет)
Общие персональные данные	фамилия	нет	нет
	имя	нет	нет
	отчество	нет	нет
	год рождения	нет	нет
	месяц рождения	нет	нет
	дата рождения	нет	нет
	место рождения	нет	нет
	адрес	нет	нет
специальные категории персональных данных	состояние здоровья	нет	нет
	сведения о судимости	нет	нет
биометрические персональные данные	цветное цифровое фотографическое изображение субъекта персональных данных	да	да
	Видеозапись субъекта персональных данных	да	да

Сведения об информационных ресурсах Оператора, посредством которых будут осуществляться предоставлением доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Настоящее согласие дано мной добровольно и действует бессрочно.

Информационный ресурс	Действия с персональными данными
www.kaluga140.ru	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц
https://vk.com/dol_obninsk	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц
https://vk.com/kurortexpressclub	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц
https://t.me/detskiilager40	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц
https://t.me/kurortexpress	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц

Родитель оставляет за собой право потребовать прекратить распространять персональные данные своего ребенка. В случае получения требования Оператор обязан немедленно прекратить распространять персональные данные, а также сообщить перечень третьих лиц, которым персональные данные были переданы.

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Родитель дает информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее – Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи медицинским работником Лагеря.

В доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

*Приложение к приказу Министерства
здравоохранения и социального развития Российской Федерации
от 23 апреля 2012 г. N 390н*

ПЕРЕЧЕНЬ

ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВ, НА КОТОРЫЕ ГРАЖДАНЕ ДАЮТ ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПРИ ВЫБОРЕ ВРАЧА И МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

- Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
- Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия, вагинальное исследование (для женщин), ректальное исследование.
- Антропометрические исследования.
- Термометрия.
- Тонометрия.
- Неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций.
- Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
- Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
- Лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические.
- Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, суточное мониторирование артериального давления, суточное мониторирование электрокардиограммы, спирография,
- пневмотахометрия, пикфлоуметрия, рэоэнцефалография, электроэнцефалография, кардиотокография (для беременных).
- Рентгенологические методы обследования, в том числе флюорография (для лиц старше 15 лет) и рентгенография, ультразвуковые исследования, доплерографические исследования.
- Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикочно.
- Медицинский массаж.
- Лечебная физкультура.

Финансовое обеспечение ответственности туроператора:

Сведения о Туроператоре (Исполнителе):

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Курорт-Экспресс"
Сокращенное наименование	ООО "Курорт-Экспресс"
Адрес (место нахождения)	249039, г. Обнинск, ул. Калужская, д. 13, пом. 6
Почтовый адрес	249039, г. Обнинск, ул. Аксенова, д. 17, оф. 23
Реестровый номер	РТО 022384
Телефон / факс	+7(48439) 6-72-81
Электронная почта / Сайт	1@kaluga140.ru / www.kaluga140.ru

Сведения об организации, предоставившей Исполнителю (Туроператору) финансовое обеспечение:

Вид и размер финансового обеспечения	500000
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	с 13/08/2023 по 12/08/2024 Договор № 16/23-73-0003340 от 17/04/2023
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО "ГСК "Югория"
Адрес (местонахождение)	628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Комсомольская, д 61
Почтовый адрес	628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Комсомольская, д 61
Электронная почта / Сайт	KasharinaIY@ugsk.ru / https://www.ugsk.ru

Заказчик (Родитель) с информацией о порядке, сроках и основаниях для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, установленных Федеральным законом 132 – ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ознакомлен.

Общие правила пребывания детей на территории Лагеря.

1. Общие положения инструкции

- 1.1. Инструктаж «Правила поведения детей» во время пребывания на территории **Лагеря** проводят воспитатели с воспитанниками, посещающими лагерь.
- 1.2. В специальном журнале регистрации инструктажей регистрируется запись о проведении данного инструктажа ребенком.

2. Общие правила поведения в лагере пребывания

- 2.1. В лагере круглосуточного пребывания детям необходимо строго соблюдать настоящие *правила поведения детей в лагере круглосуточного пребывания*, а также другие инструкции и инструктажи, с которыми их знакомят воспитатели, спортивный инструктор, вожатые, педагоги и администрация лагеря.
- 2.2. Детям необходимо соблюдать режим дня лагеря, общие санитарно-гигиенические нормы (умываться, причесываться, одеваться по погоде и т.д.).
- 2.3. Каждый ребенок (подросток) обязан соблюдать все установленные в лагере правила, в том числе правила противопожарной безопасности, правила проведения купаний, экскурсий, автобусных поездок, походов и т.п.
- 2.4. Ребенок (подросток) обязан быть вместе с отрядом (группой). При необходимости отлучиться, обязательно получить разрешение своего вожатого (руководителя группы).
- 2.5. Выход за территорию лагеря **СТРОГО** запрещен! Допускается случаи, только с разрешения начальника лагеря (или директора) и только в сопровождении вожатого (руководителя группы).
- 2.6. Каждый ребенок (подросток) и сотрудник лагеря должен беречь зеленые насаждения на территории лагеря и базы, соблюдать чистоту.
- 2.7. В случае ухудшения самочувствия необходимо сообщать вожатым (руководителям группы).
- 2.8. Необходимо соблюдать правила поведения в общественных местах - словами, действиями и поведением не мешать окружающим, не оскорблять их эстетическое чувство.
- 2.9. В детском лагере **СТРОГО** запрещается курить и употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, энергетические напитки, а также все возможные разновидности курительных приборов.
- 2.10. Дети обязаны бережно относиться к имуществу лагеря, быть аккуратными как со своим, так и с чужим имуществом.
- 2.11. Воспитанники, посещающие лагерь, должны вести себя честно и достойно, придерживаться норм морали и этики в отношениях между собой и со старшими.
- 2.12. Дети должны обращаться по имени, отчеству и на «Вы» к воспитателям, работникам лагеря и другим взрослым.
- 2.13. Дети выполняют утреннюю физзарядку под руководством спортивного инструктора, вожатого или воспитателя.
- 2.14. Физическая конфронтация, запугивание и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному или расовому признакам относятся к недопустимым формам поведения.
- 2.15. Категорически запрещено применять непристойные выражения и жесты.
- 2.16. Категорически запрещено приносить и применять в лагере и на его территории оружие, взрывоопасные и огнеопасные вещества, горючие жидкости, пиротехнические изделия, газовые баллончики, алкогольные напитки, наркотики, одурманивающие средства, а также ядовитые и отравляющие вещества.
- 2.17. Детям, нашедшим потерянные или забытые, как они считают, вещи, следует передать их дежурному администратору, руководителю лагеря или воспитателю.
- 2.18. Перемещаясь с одного этажа на другой, детям необходимо быть предельно осторожными. На лестнице нельзя перегибаться через перила, необходимо смотреть себе под ноги и придерживаться правой стороны.

3. Правила поведения детей в столовой лагеря

- 3.1. Дети посещают столовую соответственно принятому графику.
- 3.2. Накрывают столы дежурные старших отрядов.
- 3.3. Категорически запрещено входить в столовую в верхней одежде, а также с сумками и в головных уборах.
- 3.4. Во время еды в столовой воспитанники обязаны придерживаться хороших манер и вести себя прилично. Детям следует мыть руки перед едой, есть аккуратно, сидя за столом, не раскидывать еду, косточки, огрызки, не выносить еду из столовой.
- 3.5. Дети обязаны уважительно относиться к работникам столовой.
- 3.6. Разговаривать во время еды следует тихо, чтобы не мешать тем, кто ест по соседству.
- 3.7. Каждый ребенок должен убрать за собой посуду после приема пищи и поставить на место стулья.
- 3.8. Дети обязаны аккуратно обращаться с имуществом столовой в лагере.
- 3.9. Воспитанники обязаны убирать за собой грязную посуду.

4. Правила поведения на территории круглосуточного лагеря

- 4.1. На территории Лагеря дети должны находиться в пределах территории Лагеря, придерживаться общих правил поведения.
- 4.2. Категорически запрещается покидать территорию начальника лагеря.

4.3. Играя на лагерьной детской площадке соблюдать правила игры, быть вежливым.

4.4. Нельзя есть незнакомые ягоды и плоды, пить воду с неизвестных источников.

5. Правила поведения детей во время массовых мероприятий в лагере

5.1. При проведении массовых мероприятий следует находиться вместе со своим отрядом. Отойти можно только в сопровождении вожатого.

5.2. Мероприятия следует посещать в соответствующей одежде и обуви. Если это не предполагается сценарием, нельзя появляться на мероприятиях в купальнике, шлепанцах, грязной одежде.

5.3. При проведении массовых мероприятий на открытых площадках в солнечную погоду наличие головного убора обязательно.

5.4. Воспитанникам лагеря следует соблюдать правила этикета в общественных местах (не шуметь, не толкаться, не свистеть, не топтать ногами).

6. Правила поведения учащихся во время пешеходных прогулок, экскурсий, походов

6.1. К пешеходным экскурсиям допускаются дети (подростки) лагеря в соответствующей форме одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.

6.2. Старшим во время проведения экскурсии (похода) является экскурсовод. Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих вожатых лагеря.

6.3. Во время прогулки, экскурсии, похода следует находиться с отрядом, не разбредаться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, не огороженным краям оврагов, ущелий, обрывов.

6.4. Необходимо своевременно сообщить вожатому или любому сотруднику лагеря об ухудшении состояния здоровья или травмах.

6.5. Детям следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.

6.6. Фотографирование разрешено в специально отведенных местах при общей остановке отряда по разрешению экскурсовода.

6.7. По окончании экскурсии (прогулки, похода) собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего вожатого.

8. Правила пожарной безопасности в лагере

8.1. В случае обнаружения признаков возгорания в лагере незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому.

8.2. Запрещается разводиться огонь в помещениях, на территории лагеря и в походах.

8.3. Не разрешается пользоваться электроприборами без разрешения вожатого.

8.4. Легковоспламеняющиеся предметы следует сдать на хранение вожатым (руководителям группы).

8.5. Не разрешается трогать провисающие, торчащие провода. О наличии таких проводов следует сообщить вожатому или любому сотруднику лагеря.

9. Правила поведения в лагере во время летней смены

9.1. Во время пребывания летом на улице, надеть головной убор чтобы не получить солнечного удара. При повышенной температуре воздуха стараться находиться в помещении или в тени, чтобы не получить тепловой удар.

9.2. Пользуясь велосипедами, строго соблюдать правила дорожного движения.

9.3. Пользуясь роликовыми коньками, скейтами и самокатами, не забывать, что проезжая часть не предназначена для их использования, обязательно кататься по тротуару.

9.4. При нахождении вблизи водоёмов, строго соблюдать правила поведения на воде:

- не купаться в местах с не известным дном;
- входить в воду только с разрешения вожатого и купаясь, не стоять без движения;
- не прыгать в воду головой вниз и при нахождении вблизи других пловцов;
- не нырять и не задерживать дыхание под водой;
- не находиться в воде более 20 мин., а если вода холодная, то не более 5-6 мин.;
- не заплывать за установленные знаки ограждения водного бассейна (буйки);
- не купаться во время дезинфекции;
- чувствуя озноб, немедленно выйти из воды и растереться сухим полотенцем;
- при судорогах не паниковать, постараться держаться на воде и позвать на помощь.

9.5. При походах в лес обязательно одеть, головной убор и одежду с длинным рукавом, чтобы избежать укусов клещей и других насекомых.

9.6. При походах в лес не жечь сухую траву, не взбираться на деревья, внимательно смотреть под ноги, помнить настоящие правила поведения в лагере с круглосуточным пребыванием детей.

10. Заключительные положения

10.1. За нарушение данных Правил поведения в лагере детей к ним применяются меры дисциплинарного и воспитательного воздействия, предусмотренные Положением лагеря. За грубые и многократные нарушения настоящих Правил ребенок исключается из лагеря, без возврата денежных средств за путевку.

10.2. Ребенок должен следовать всем инструкциям лагеря (Инструкции прилагаются), родители ребенка несут материальную ответственность за причиненный им ущерб.

10.3. О нарушении законодательства Российской Федерации детьми, начальник лагеря сообщает о произошедшем сотрудникам по делам несовершеннолетних и в правоохранительные органы.

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Рекомендации по проводам и встрече несовершеннолетнего туриста.

Проводы:

- При отправлении **поездом** родители с ребенком должны подойти к своему вагону не менее чем за 20 минут до отправления, предъявить посадочный талон водителю, отметить в списке прибытия.
- При отправлении **автобусом** родители с ребенком должны подойти к месту отправки не менее чем за 30 минут до отправления, сдать все документы водителю (представителю Исполнителя, Лагеря, средства размещения), отметить у него в списке прибытия.
- При отправлении **самолетом** сбор осуществляется за 3 часа до вылета, регистрация у руководителя группы.

Встреча:

- При прибытии **поездом** № вагона можно узнать у Исполнителя (Лагеря, средства размещения) за 3 дня до возвращения туристов, № поезда указан в Приложении к договору.
- При прибытии **автобусом** примерное время прибытия автобуса и место прибытия указано в Приложении к договору.
- При прибытии **самолетом** время прибытия можно узнать в соответствии с расписанием.
- При встрече необходимо получить документы ребенка.

Рекомендованный состав сухого пайка в поезд:

Суп быстрого приготовления (лучше в стаканчиках), не мнущиеся фрукты и овощи, печенье, вафли, пряники, сушки, плавленый сыр, хлеб, булочки, чай, сахар, соки в расфасовке по 200г, вода не сладкая (минеральная), вареные яйца, соль, чипсы, сухие завтраки, йогурт (длительного хранения), сухие колбасы. Мясные, рыбные и молочные продукты включать в пайк запрещено.

Настоятельно рекомендуется взять кружку, ложку, пластиковую тарелку, салфетки, туалетную бумагу, пакет для мусора. По прибытию в лагерь водитель проводит осмотр багажа и тумбочек детей на предмет выявления испорченных продуктов. Выявленные испорченные продукты выбрасываются.

Багаж несовершеннолетнего туриста.

Вещи должны быть упакованы в один, удобный для транспортировки, чемодан или сумку. Вещи и продукты, необходимые при проезде должны быть в отдельных пакетах. Сумки и чемоданы должны быть промаркированы (много одинаковых сумок). Перед отправлением Заказчик обязан ознакомить несовершеннолетних туристов с содержанием багажа, рекомендуем положить письменный перечень вещей. Все вещи должны быть хорошо знакомы несовершеннолетнему туристу.

Рекомендуемый перечень вещей для несовершеннолетнего туриста включает:

- 10 трусов, 5-6 пар носков, 5-6 футболок (майки, рубашки), пижама;
- 2 головных убора, желательно 2 купальника (плавок), носовые платки;
- спортивный костюм, теплая вещь, одежда для дискотек, плечики для одежды, зонтик;
- 2 пары легкой обуви, шлепки для душа, тапочки для помещения, удобная обувь для походов и спорта;
- расческа, туалетные принадлежности (в т.ч. туалетная бумага, мыло),
- крем для загара;
- полотенце для пляжа, полотенце для душа, прищепки;
- подстилка для пляжа (если пляж - галька, подстилка должна быть плотнее);
- небольшая сумка, рюкзачок для экскурсий, походов на пляж или в лес;
- ручка, тетрадь или записная книжка
- средства от комаров.

Для загородного лагеря – дополнительно следует взять резиновые сапоги или полуботинки, больше теплых вещей, средство от комаров.

Для более быстрого контакта водителя с маленьким ребенком, **рекомендуется купить значок (бейдж) с именем ребенка.**

Дополнительно несовершеннолетний турист может взять: фотоаппарат, плеер, гитару, фонарик, будильник, настольные игры, карты, книги, игрушки, фломастеры, альбом, ракетки, мячи, скакалку и т.п.

Если ребенок нуждается в медикаментах, они должны быть переданы водителю с подробной инструкцией по применению.

Медикаменты категорически **ЗАПРЕЩЕНО** хранить в детских комнатах.